

## **Términos y condiciones**

POLICLINICORISSO.COM es la página web propiedad de **POLICLÍNICO RISSO** de la empresa RODSUMA SALUD SAC con Registro de Información Fiscal: 20506254940, domiciliado en la Av. Arequipa 1908, Lince, Lima – Perú. Los servicios de reserva tu cita del sitio web son ofrecidos en venta por nosotros y sirven de plataforma a nuestro local del Policlínico Risso, para gestionar un sistema de comercio electrónico exclusivamente destinado a la venta de atenciones médicas virtual y presencial.

La modalidad de compra de los servicios que realice el Cliente en esta página, aplica las siguientes Condiciones, estipuladas en el sitio web. Una vez que el Cliente acepte estos términos de servicio, constituyen parte integrante y sustancial de toda propuesta y pedido de compra de servicio y por ende la atención de este. Se realizará un Contrato de Afiliación y podrá realizar la compra deseada, cabe destacar que dichas condiciones han sido redactadas respetando las disposiciones de las leyes que rigen la materia en Perú tales como: Constitución Política de Perú, Ley N° 29571, Código de Protección del Consumidor, Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y todas las leyes y regulaciones aplicables dentro del territorio; es por ello que antes de realizar el pedido, el Cliente debe leer atentamente los siguientes términos y condiciones y está autorizado a memorizarlas, reproducirlas, descargar copia o imprimirlas, si el Cliente no está de acuerdo con alguno de estos términos.

### **Propiedad intelectual:**

Todo el contenido incluido en nuestro sitio web, como, marca, fotografías, diseño, formatos diferentes, conexiones gráficas compuestas por logos, banners, videos, clips de audio, textos y gráficos, son de propiedad de POLICLÍNICO RISSO, en consecuencia, está protegido por las normas de propiedad intelectual de la República de Perú y Leyes que rigen la materia, quedando prohibida su reproducción, copia o modificación, transferencia y eliminación.

### **De la suscripción:**

Para activar el servicio, el Cliente debe inscribirse siguiendo el procedimiento específico, aceptar las condiciones descritas anteriormente que regulan el contrato del servicio y también debe prestar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

### **Del acceso:**

El servicio está reservado solo para los usuarios que tengan una cuenta en el sitio web <https://www.policlinicorisso.com/reservar-cita/reservas/registro> quienes deben ingresar al portal con su identificación de Cliente y contraseña en la sección específica; el Cliente debe conservar su contraseña con la máxima diligencia, obligándose a no permitir el uso del servicio a terceros no expresamente autorizados por él, de cuyo comportamiento en la red asumirá la total responsabilidad. En caso de extravío, robo o pérdida de la misma, el Cliente debe iniciar el procedimiento de obtención de una nueva contraseña, presente en el sitio. De forma más concreta, usted será el responsable de cualquier utilización no autorizada de su cuenta como resultado de no haber protegido su información. No aceptamos la suscripción de menores de edad, en caso de constatar la recopilación accidental de información de un menor de edad, se elimina de nuestros registros de manera inmediata.

El Cliente puede comprar sólo los servicios visibles en nuestro sitio web, al momento de efectuar el pedido tal como se describe en los correspondientes catálogos informativos. Cada pedido de compra enviado a POLICLÍNICO RISSO debe indicar claramente: el código del servicio, la descripción de

este, la cantidad, la dirección, el nombre del destinatario, un correo electrónico, y número de teléfono (fijo o celular) válido, indispensable para concluir la entrega. El procedimiento de compra presente en el sitio web, prevé la posibilidad de identificar y corregir los errores de datos antes de enviar el pedido.

#### **Política de cambio o reembolso:**

- Bajo responsabilidad del usuario, se podrá realizar la reprogramación de la cita a través de nuestra página web, con una anticipación de 24 horas a la fecha y hora agendada. Solo se podrá reprogramar una vez.
- En caso el usuario no asista a la cita programada y no haya realizado la reprogramación de esta con 24 horas de anticipación, el servicio será considerado completo, en consecuencia, no se realizarán devoluciones totales o parciales de dinero, no habiendo lugar a reclamo.
- El usuario deberá leer con atención y cumplir con todas las indicaciones que se encuentran en la página web. El hacer caso omiso a las estas impedirá que se le ofrezca el servicio, no habiendo lugar a reclamo.
- Todas las compras y transacciones que lleve a cabo el Cliente por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación tanto anti fraude como por el stock y disponibilidad del servicio, validación de la forma de pago, elaboración de boleta/factura y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado, y de ser necesario se verificará a través del correo electrónico. En caso de encontrarse alguna observación en el proceso de compra, esta puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, a fin de evitar transacciones fraudulentas.
- El Cliente deberá tener su cuenta del POLICLÍNICO RISSO, para poder disfrutar de reservas de citas y otros beneficios a través de catálogos electrónicos de las tiendas afiliadas en el sitio web cualquier día de la semana previo a horario del servicio de citas.

POCLÍNICO RISSO: está conformada por modernas instalaciones, equipos de alta tecnología y con un staff de salud capacitado y enfocado en la calidad de atención. Este selecto grupo, una vez que acepta ser parte de POLICLÍNICO RISSO, estás aceptando las Políticas y Condiciones de su funcionamiento y el uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestra reserva de citas para las consultas, lo cual implica que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones.

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar las Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones cuando se estime conveniente, sin previo aviso al cliente siendo este el único responsable de conocer dichas actualizaciones ingresando a nuestro sitio web.

#### **Condiciones legales:**

Al ingresar en nuestro sitio web policlinicorisso.com.pe, usted se obliga aceptar cualquier condición e interpretación, con apego a lo establecido en estos Términos y Condiciones conforme a las leyes de la República de Perú, cualquier otra acción legal reclamo o procedimiento administrativo que surja, se tramitará exclusivamente a través de la jurisdicción Peruana con el domicilio procesal de nuestra empresa. Si usted usa este sitio web desde otro país, se acoge y es responsable de cumplir con todas

las leyes aplicables. POLICLÍNICO RISSO no señala en sus publicaciones que los materiales contenidos en este sitio son adecuados para países fuera de la República de Perú.